

# Правила программы лояльности для постоянных покупателей магазинов торговой сети

## «Сэйбл»

(далее - Правила)

### 1. Общие положения:

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности для постоянных покупателей магазинов компании «Сэйбл» (далее – Программа). С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Программы, в Мобильном приложении, а также в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2. Программа действует на территории Российской Федерации в магазинах компании «Сэйбл» (далее - СтройМаркет «Сэйбл»). Полный перечень адресов СтройМаркетов «Сэйбл» размещен на Сайте Программы ([www.sablemarket.ru](http://www.sablemarket.ru)).

1.3. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

### 2. Термины и определения:

**Программа** - взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары у Оператора с использованием Карты Участника любого типа, предусмотренного Правилами, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

**Анкета** — информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы, вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

**Клиент** – лицо, являющееся держателем Карты любого вида, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

**Участник** - физическое лицо, достигшее возраста 14 лет, зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты Участника. Участник вправе управлять своим Балльным счетом самостоятельно (накапливать/ списывать Баллы).

**Привилегии** – возможность приобретения товаров у Оператора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Баллов на Счет Участника за приобретение товаров у Оператора и последующего расходования Участником накопленных Баллов при приобретении им товаров у Оператора в соответствии с Правилами.

**Баллы (также баллы Сэйбл)** - расчетные единицы, зачисляемые на Балльный счет Участника за приобретение товаров у Оператора в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки при приобретении им товаров у Оператора, а также для получения иных Привилегий.

**Экспресс-Баллы** - Баллы, имеющие ограниченный срок действия, начисляемые Участникам в рамках специальных акций, проводимых Оператором.

**Балльный счет (также Счёт)** - счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Счет и списываются со Счета при приобретении у Оператора товаров с использованием Карты Участника любого типа в соответствии с Правилами. Счет привязан к

номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Счет.

**Карта Участника (далее - Карта)** - карта, имеющая уникальный номер, которая в соответствии с настоящими Правилами служит для идентификации Участника в Программе при приобретении соответствующим Участником товаров у Оператора. Карта позволяет накапливать и списывать Баллы.

В рамках Программы предусмотрены следующие типы Карт: **Основная карта, Виртуальная карта.**

**Основная карта** - пластиковая карта, реализуемая Оператором в СтройМаркетах «Сэйбл» в соответствии с Правилами Программы;

**Виртуальная карта** - электронная карта, оформленная Клиентом в Мобильном приложении или на сайте, либо Основная карта, зарегистрированная Участником в Мобильном приложении или на сайте.

**Контакт-центр Программы (далее - Контакт-центр)** - центр поддержки Программы, организованный Оператором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: 8-965-323-00-00, а также по форме обратной связи в Личном кабинете на Сайте Программы и в Мобильном приложении.

**Личный кабинет** - персональная страница Участника на Сайте Программы и в Мобильном приложении, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Балльного счета Участника, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты, а также о персональных акциях и скидках.

**Мобильное приложение** - программное обеспечение, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства. Правообладателем Мобильного приложения является Оператор.

**Оператор** - Индивидуальный Предприниматель Соболева Елена Владимировна (ОГРН 315504900003368, ИНН 504900125010, юридический адрес: 140700, Московская обл., г. Шатура, ул. Ленина, д. 30), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами.

**Проверочный код** – код, отправляемый Участнику на номер мобильного телефона, указанный Участником при регистрации в Программе, использование которого необходимо для подтверждения совершения Участником определенных действий, а именно – регистрации в Программе, изменения данных Участника, а также в других случаях, требующих подтверждения совершения операций по Счету соответствующего Участника.

**Сайт Программы** – интернет-сайт Программы, размещенный в сети интернет по адресу: <https://sablemarket.ru/>

**Транзакции** - операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Баллов на Балльный счет либо списания Баллов с Балльного счета Участника.

**Уведомление** - информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете или иными способами.

**Акция** - дополнительное стимулирующее или иное мероприятие, проводимое Оператором, в рамках

Программы.

**Код безопасности (CVV)** – определенный числовой код для каждой пластиковой карты, состоящий из 3-х символов (цифры), печатается на обратной стороне физической пластиковой карты и наносится на магнитную полосу карты. Код предназначен для подтверждения принадлежности физической пластиковой карты клиенту, который производит ее регистрацию (карта у клиента на руках).

### **3. Регистрация в Программе:**

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 14 (Четырнадцать) лет.

3.2. Для участия в Программе необходимо получить Карту и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Получить Карту можно одним из следующих способов:

3.3.1. Приобрести Основную Карту на кассе в СтройМаркете «Сэйбл», оплатив при приобретении Карты вступительный взнос в размере, установленном Оператором на день приобретения Карты. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке принимать решение об изменении размера вступительного взноса.

3.3.2. Для возможности списания Баллов при совершении покупок товаров в СтройМаркетах «Сэйбл» или получения иных Привилегий у Оператора, Клиенту, являющемуся держателем Основной Карты, Виртуальной карты необходимо стать Участником Программы и зарегистрироваться в Программе, в том числе зарегистрировать Карту в Личном кабинете на Сайте Программы или Мобильном приложении путем заполнения Анкеты в разделе «Регистрация» и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы посредством проставления соответствующей отметки и нажатия кнопки «Зарегистрироваться». После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы лояльности и за ним закрепляется номер Балльного счета.

3.4. При регистрации в Программе одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Участник даёт своё согласие обработку персональных данных.

3.5. Основная Карта Программы является собственностью Оператора и подлежит возврату Участником по первому требованию Оператора.

3.6. Основная карта и Виртуальная карта действуют бессрочно до даты прекращения действия Программы согласно настоящим Правилам.

3.7. Если на момент совершения покупки в магазине отсутствовали карты, Оператор оставляет за собой право не проводить начисление баллов на Карту Участника при наличии старых чеков. Покупатель может получить Карту на кассе в магазине на общих условиях, действующих на момент приобретения такой Карты согласно Правилам Программы, и осуществить ее регистрацию.

3.8. Основная Карта возврату Участником не подлежит.

3.9. В случае, если Карта не зарегистрирована, в соответствии Правил, Оператор не несет ответственности за сохранность баллов на Карте и не может осуществить полноценное сервисное обслуживание. Клиент не прошедший регистрацию любым способом, предусмотренным Правилами, не вправе получить информацию о начислении баллов на Карту.

### **4. Начисление Баллов:**

4.1. Баллы начисляются на Балльный счет Участника при совершении покупок товаров у Оператора с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Баллов. Баллы всегда целые числа.

4.2. Начисление Баллов проводится при любом способе оплаты товаров, совершаемых Участником у Оператора: наличными, банковской картой и другими доступными способами.

4.3. В рамках акций, проводимых Оператором, Участникам могут начисляться дополнительные Баллы. Оператор может определять перечень товаров и количество дополнительных Баллов, начисляемых на Балльный счет Участника при приобретении им товаров в рамках акций.

4.4. Для начисления Баллов Участнику необходимо при совершении покупок товаров у Оператора в СтройМаркетах «Сэйбл» предъявить Карту до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека). Если Участник не предъявил Карту, то Баллы не начисляются. Правила начисления Баллов при совершении покупок товаров в СтройМаркетах «Сэйбл» с предъявлением Карты:

- начисление баллов происходит со всех товаров, приобретаемых в СтройМаркетах «Сэйбл», но не более 5% от стоимости товара;

- количество зачисления Баллов в процентном соотношении зависит от вида товара.

4.4.1. Правила начисления дополнительных Баллов (Экспресс-Баллов).

При регистрации на Сайте или в Мобильном приложении Оператора, Участнику начисляются 100 Баллов. Срок действия Баллов может быть ограничен Оператором.

При совершении покупок товаров в СтройМаркетах «Сэйбл» в День рождения Участника, а также за 5 (пять) дней до Дня Рождения и в течение 5 (пяти) дней после Дня Рождения, Участнику начисляются 200 Баллов. Срок действия Баллов ограничен: 5 (пять) дней до и 5 (пять) дней после Дня Рождения Участника.

За весь период, установленный в первом абзаце настоящего пункта Правил, Участнику может быть начислено не более 10 000 (Десяти тысяч) дополнительных Баллов. Сумма дополнительных Баллов не увеличивается по количеству имеющихся у Участника типов Карт и начисляется на Балльный счет. Начисление в связи с Днем рождения Участника суммы дополнительных Баллов в соответствии с настоящим пунктом осуществляется не чаще 1 (одного) раза в 12 (двенадцать) месяцев, исчисляемых с даты первого начисления таких дополнительных Баллов.

Дополнительные Баллы, предусмотренные настоящим пунктом, начисляются только в случае, если на момент совершения покупки товаров в СтройМаркетах «Сэйбл» в период, указанный в первом абзаце настоящего пункта, Карта была зарегистрирована Участником.

Ответственность за некорректное указание даты Дня рождения несет Участник. В случае указания (сообщения) даты Дня рождения после совершения покупок, дополнительные Баллы за такие покупки не начисляются.

4.4.1.1. Дополнительные баллы не начисляются на последующие Карты (Основная, Виртуальная), активированные на один и тот же номер телефона.

4.4.2. В случае принятия участия в акциях, проводимых Оператором в магазинах, Участнику могут начисляться дополнительные Баллы. Количество таких дополнительных Баллов определяется по усмотрению Оператора.

4.5. Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Баллы на Балльный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе не фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Оператору по факту не начисления Баллов/начисления неверного количества Баллов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного документа.

4.6. При совершении Участником покупки товаров у Оператора с использованием (списанием) Баллов для получения скидки, Баллы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.

4.7. При совершении покупки товаров в соответствии с настоящими Правилами Участник самостоятельно принимает решение о начислении либо списании Баллов и сообщает о своем решении кассиру Оператора до закрытия чека.

4.8. Баллы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

4.16 Срок начисления Баллов:

- При совершении покупок в СтройМаркетах «Сэйбл» с предъявлением Карты Баллы начисляются на Балльный счет в дату совершения таких покупок.

## **5. Списание Баллов:**

5.1. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров или получения скидок по акциям возможно при предъявлении Карты у Оператора, при этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве Участника, в т.ч. должен зарегистрировать Карту, в соответствии с настоящими Правилами.

5.1.1. Списание Баллов для получения скидки при совершении покупок в СтройМаркетах «Сэйбл» с использованием Мобильного приложения возможно только с последнего устройства Участника, на которое оно было установлено.

5.2. Участнику необходимо проинформировать кассира магазина о своем желании использовать начисленные Баллы и о количестве Баллов, которые он желает списать при совершении покупки, перед закрытием кассового чека, при этом Баллы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

5.3. Срок действия Баллов равен 12 (Двенадцати) календарным месяцам. Указанный настоящим пункте срок исчисляется с даты начисления Баллов, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. По истечению указанного срока неиспользованные Баллы автоматически списываются с Балльного счета Участника без возможности их восстановления.

5.4. Участник может использовать Баллы для получения скидки при совершении покупки товаров в СтройМаркетах «Сэйбл». В этом случае размер скидки определяется исходя из расчета: 1 (один) Балл равен 1 (одному) рублю. При использовании Участником Баллов для получения скидки на покупку товаров, соответствующая сумма Баллов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с Балльного счета Участника в дату совершения Участником покупки.

5.5. Допускается списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок промо-товаров, но при этом дополнительные скидки на данный чек не применяются.

5.6. При применении скидки пенсионера не производится списание Баллов по Карте.

5.7. Действующим законодательством РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения по использованию (списанию) Баллов.

5.8. В случае, если Участнику была предоставлена скидка при списании Баллов в соответствии с Правилами Программы, то иные дополнительные скидки, в т.ч. скидки по купонам, Участнику не предоставляются.

#### **6. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты:**

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. При возврате Участником Оператору товара, Баллы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Балльного счета Участника.

6.3. В случае возврата Участником Оператору товара, при покупке которых с Балльного счета Участника были списаны Баллы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то списанная ранее сумма Баллов подлежит возврату Участнику в дату проведения операции возврата товара.

#### **7. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи:**

7.1. В случае утери/порчи Основной карты, Участнику необходимо заблокировать функционал лояльности в Личном кабинете на Сайте, Мобильном приложении.

7.2. Новую Основную Карту взамен утраченной Участник может получить на кассе в магазине на общих условиях, действующих на момент приобретения такой Карты согласно Правилам Программы, и осуществить ее регистрацию в соответствии настоящих Правил на ранее указанный при регистрации в Программе номер мобильного телефона. Если утраченная Основная карта на момент регистрации новой Основной карты на ранее указанный при регистрации в Программе номер мобильного телефона не была заблокирована в соответствии с Правилами, то после регистрации новой Основной карты – утраченная Карта автоматически блокируется.

7.3. После получения новой Карты (Основной карты или Банковской карты) и осуществления ее регистрации в соответствии с настоящими Правилами, ранее накопленные Баллы будут доступны для их использования, при условии регистрации новой Карты на тот же номер мобильного телефона, который был указан Участником при регистрации утерянной Карты.

7.3.1. Экспресс-баллы, которые имеют ограниченный срок действия, при соблюдении условий, не переносятся на Счет Участника при регистрации новой Карты.

7.4. Баллы, списанные со Счета Участника посредством использования утерянной Участником Карты до момента блокировки Карты, восстановлению не подлежат.

#### **8. Иные условия:**

8.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством изменения данных в Личном кабинете на Сайте Оператора или Мобильном приложении. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

8.2. Правила Программы могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

8.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

8.4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора;
- не использует Карту в соответствии с Правилами в течение 1 (Одного) года с момента ее получения.

8.5. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.

8.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Балльном счете Участника, содержащуюся в Личном кабинете, а также указанную на дополнительном чеке. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо сообщить об этом в Контакт-центр Программы.

8.7. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, Оператор удаляет данные Участника из информационной системы Программы, при этом ранее накопленные Баллы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Баллы, находящиеся на Балльном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (аннулируются). При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (аннулированных) Баллов.

8.8. Осуществив регистрацию в Программе и согласившись (приняв) с Правилами в соответствии с условиями, Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- в Личном кабинете на Сайте Программы или в Мобильном приложении;
- обратившись в Контакт-центр.

8.9. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Баллов, находящихся на Балльных счетах Участников на момент приостановления или

прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Баллов, в т.ч. в денежной форме.

8.10. С правилами акций, проводимых Оператором в СтройМаркетах «Сэйбл», можно ознакомиться на специальных разделах Сайта.

8.11. Оператор проводит Акции в рамках Программы лояльности. О предстоящей Акции, её условиях, лицах, имеющих право принять в ней участие, сроках её проведения и прочей информации об Акции Оператор объявляет посредством размещения такой информации на Сайте Программы, путем отправки Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами. Акция может быть изменена. Оператором по его усмотрению, сроки Акции, условия Акции могут быть изменены в любое время по усмотрению Оператором.

## **9. Разрешение споров по Программе:**

9.1. Все споры между Оператором и Участником разрешаются путем проведения переговоров.

9.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.